

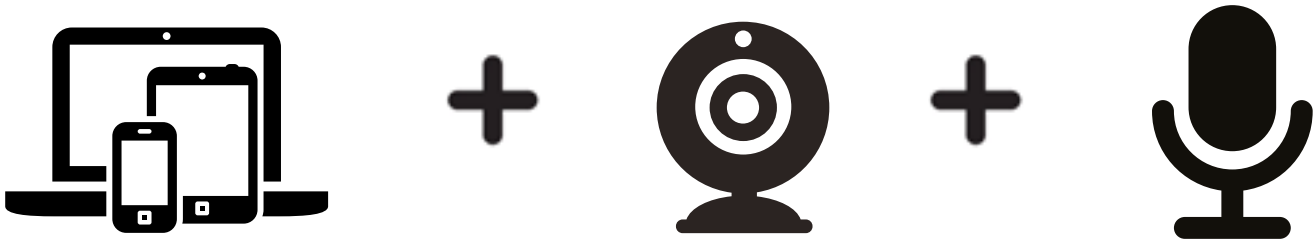


mit Herz dabei!

Videoberatung - schnell, direkt und unkompliziert

Treten Sie schnell und unkompliziert mit uns persönlich per Videosprechstunde in Kontakt. Über eine sichere Software treffen Sie sich direkt mit einem unserer Experten zu einem vorab gemeinsam vereinbarten Termin - egal ob zu Hause, unterwegs oder im Büro.

Was benötige ich für die Videoberatung?



Für die Durchführung wird lediglich ein **PC, Laptop, Tablet** oder **Handy** mit regulärer **Internetverbindung** sowie ggf. eine **Webcam** und ein **Mikrofon** benötigt, falls diese nicht bereits im Endgerät integriert sind.

Die Installation zusätzlicher Software ist nicht erforderlich.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Akku verfügt, um während der gesamten Videosprechstunde zu funktionieren.

Die Videoberatung



1. Step

telefonische Kontakt- aufnahme

Teilen Sie uns Ihre
Email-Adresse mit.



2. Step

Tag des Videoberatung

Öffnen Sie den Direktlink
zur Videoberatung (siehe
Bestätigungs-Email).



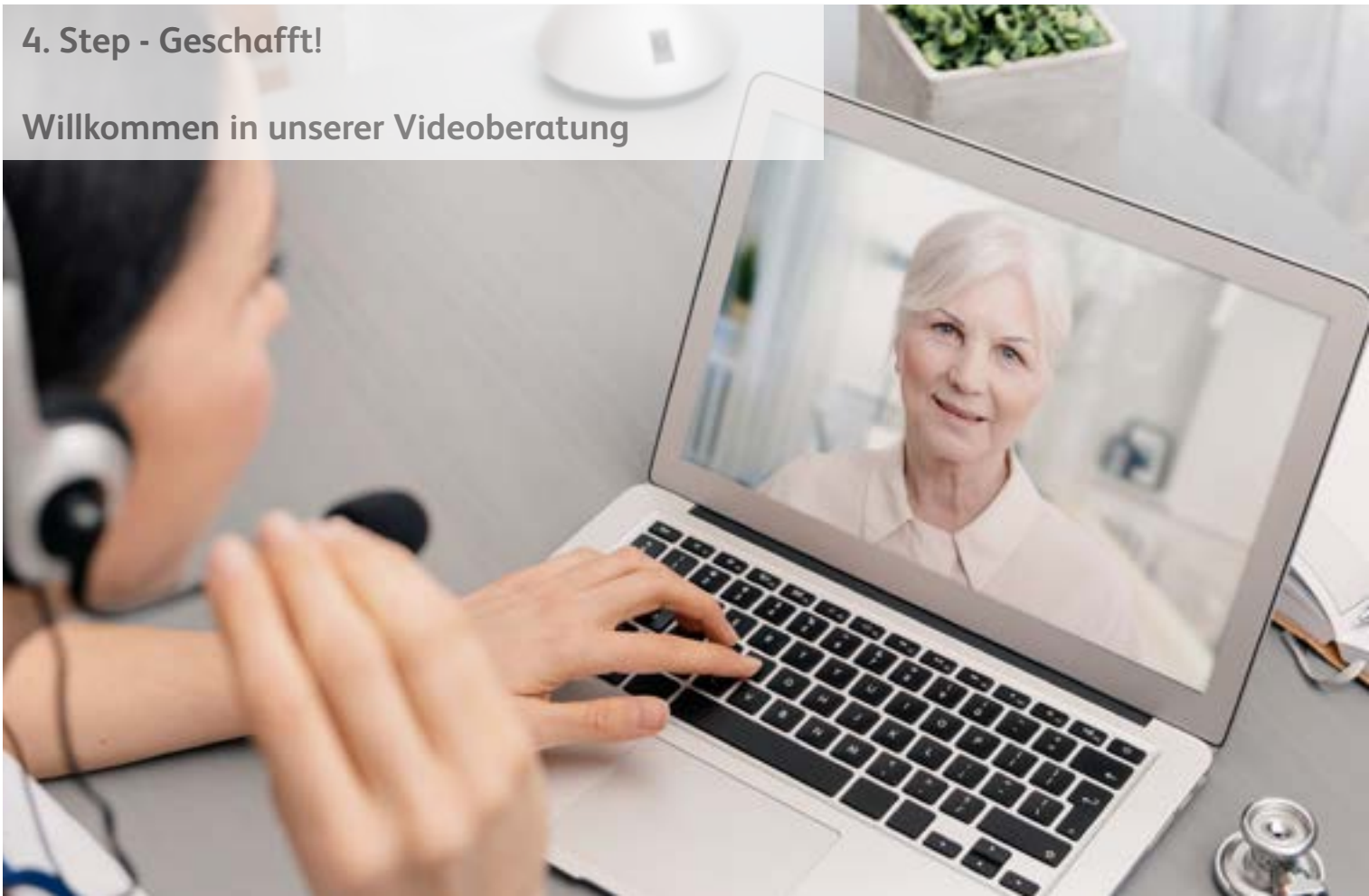
3. Step

Wartezimmer

Bitte warten Sie, bis die
Verbindung des Beraters
hergestellt wird.

4. Step - Geschäft!

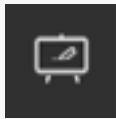
Willkommen in unserer Videoberatung



Tipps zur Bedienung der Videoberatungsfunktionen

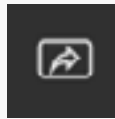


An Ihrem oberen Bildschirmrand werden Ihnen folgende Funktionen angezeigt, hier die Erklärungen dazu:



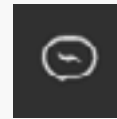
White Board

Mittels White Board kann der Berater seine Gedankengänge dem Kunden auch durch Freizeichnungen verdeutlichen



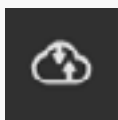
Bildschirm Sharing

Ermöglicht es dem Berater oder dem Kunden, einen Teil seines Desktops einzublenden



Live Chat

Zusätzliches Chatten und Zusendung bspw. von Web-Links möglich



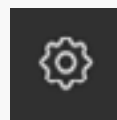
Dokument Sharing

Austausch von Dokumenten oder Bilddateien



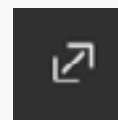
Pointerfunktion

Zeiger auf dem Bildschirm einblenden



Einstellungen

Webcam, Mikrofon, Lautsprecher und Hintergrund einstellbar



Vollbildmodus

Aktiviert und deaktiviert den Vollbildmodus

Sie können Ihren Berater bei dem Videoanruf nicht hören und/oder sehen?

Erlauben Sie der Software beim Start Ihres Termins auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zuzugreifen.

- ▶ Überprüfen Sie, ob der Lautstärkeregler an Ihrem Computer/Tablet/Handy korrekt eingestellt ist.
- ▶ Wenn Sie eine externe Webcam verwenden, überprüfen Sie bitte, ob diese ordnungsgemäß angeschlossen und installiert ist.
- ▶ Sorgen Sie dafür, dass kein anderes Programm und keine andere Seite auf die Kamera zugreifen.

Sie möchten den Videoanruf beenden?

Um die Videoberatung zu beenden, klicken Sie einfach auf das X-Symbol an der obersten rechten Kante des Videoanrufs. Es wird Ihnen eine Sicherheitsfrage gestellt, ob Sie den Anruf beenden wollen. Beenden Sie nun den Anruf.

Mit welchen Browsern kann ich eine Videosprechstunde durchführen?

Mit allen aktuell gängigen Browsern kann die Videoberatung ganz einfach gestartet werden: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge



Mehr Infos? Persönliche Beratung?

Intensivservice Wanninger GmbH

Kronacher Str. 1
93057 Regensburg

t 0941 / 640 84-0

f 0941 / 60 84-10

e info@intensivservice.de

w www.intensivservice.de